Elle le fait chez vous. Pas à l'atelier ?

Quand la panne disparaît à l'atelier

À remplir avec le client pour garder une trace utile des symptômes intermittents.

Date _____ **Réf. interne** _____

Véhicule (marque, modèle, motorisation) _____

DÉCLARATIONS DU CLIENT

Noter ses mots. Distinguer ce qui est rapporté de ce qui a été vérifié.

01 Que se passe-t-il, avec vos mots ?

Symptôme, bruit, voyant, message ou changement de comportement.

02 Depuis quand et à quelle fréquence ?

Début _____ Fréquence _____ Durée _____

03 Dans quelles conditions ?

☐ À froid ☐ À chaud ☐ Au démarrage ☐ En roulage

Météo, trajet, charge, vitesse ou autre contexte remarqué :

04 Quand le problème s'arrête-t-il ?

Après un redémarrage, moteur chaud, ou sans raison apparente.
Ne pas forcer la reproduction du symptôme.

05 Quelle dernière intervention ou quel changement ?

Préciser la date si connue. Ne pas en déduire automatiquement un lien.

CONSTATS ET SUITE ATELIER

06 Contrôles réalisés et prochaines vérifications

☐ Symptôme constaté ☐ Non constaté ☐ Non recherché

Contrôle réalisé **Résultat observé**

Prochaines vérifications

Sécurité Ne pas reproduire une situation dangereuse ni filmer en conduisant.
Cette fiche recueille des informations : elle ne constitue pas un diagnostic.